

English: see page 2

Voraussetzungen für die telemedizinische Behandlung bei uns

Was wird benötigt?

- Sie benötigen zur Teilnahme lediglich ein mit dem Internet verbundenes Endgerät (PC, MAC, Laptop, Tablet, Smartphone), welches über eine Kamera und Mikrofon verfügt.
- Die App/das Programm „**Signal**“ (Link zur Installationsanleitung und zum Download:
<https://support.signal.org/hc/de/articles/360008216551-Installieren-von-Signal>)
- einen Raum, in dem Sie allein und ungestört sein können.

Wie ist das weitere Procedere?

- Sie vereinbaren telefonisch einen Termin zur Videobehandlung bei unserem Empfang und teilen uns Ihre Mobilfunk-Nummer sowie Ihre Email-Adresse mit.
- Sie erhalten per Email unsere Einverständniserklärung zur Videobehandlung (einschließlich unserer Patienteninformation zum Datenschutz) und senden diese vor dem Behandlungstermin digital signiert per Email an uns zurück.
- Der Therapeut bzw. die Therapeutin wird sich zur Videobehandlung direkt aus dem Behandlungszimmer melden (**es erfolgt ein Anruf über die App „Signal“**, um die Behandlung mit Ihnen durchführen
- Die Behandlung beginnt und der Therapeut bzw. Ihre Therapeutin wird Ihre Beschwerden analysieren, Übungen mit Ihnen erarbeiten und Sie dann bei der Durchführung anleiten. Die Behandlung wird nicht aufgezeichnet!
- Im Anschluss an die erhaltene Behandlungsleistung quittieren Sie per E-Mail wie folgt:
„Hiermit bestätige ich, (Name des Patienten), dass ich die physiotherapeutische Behandlung per Videotelefonie am (Datum) erhalten habe.“

Für weitere Informationen und zur Terminvereinbarung erreichen Sie uns unter **030 - 20 61 98 99**. Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

English: please see page 2 =>

Requirements for telemedical treatment with us

What is required?

- All you need to participate is an **end device** (PC, MAC, laptop, tablet, smartphone) that is **connected to the internet** and has a camera and microphone.
- The app/programme "**Signal**" (link to installation instructions and download: <https://support.signal.org/hc/de/articles/360008216551-Installieren-von-Signal>)
- a room where you can be alone and undisturbed.

What is the further procedure?

- You make an **appointment** for video treatment at our reception by telephone and provide us with your **mobile phone number** and **email address**.
- You will receive our **video treatment consent** form (including our patient information on **data protection**) by email and send it back to us digitally signed by email before the treatment appointment.
- The therapist will report directly from the treatment room for the video treatment (**a call will be made via the app "Signal"** to carry out the treatment with you).
- The treatment will begin and the therapist will analyse your symptoms, work out exercises with you and then guide you through them. The treatment is not recorded!
- Following the treatment service received, you acknowledge by email as follows:
"I, (patient's name), hereby confirm that I received the physiotherapy treatment via video telephony on (date)."

For further information and to make an appointment, please call **030 - 20 61 98 99**.
We look forward to hearing from you!